



Lena DAPARTE

Data di nascita: 16/10/1986 | **Nazionalità:** Francese | **Genere** Femminile |

(+39) 3746574952 | lena.daparte@gmail.com |

<https://www.linkedin.com/in/lena-daparte/> | Via dell'Albero Bianco 19, 20019, Milano, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2018 – ATTUALE – Lainate, Italia
ASSISTENTE COMMERCIALE – AZIENDA #1

Ricerca e prospezione di nuovi clienti, presa di appuntamenti e gestione dell'agenda dei commerciali, gestione degli ordini e dei pagamenti.

2017 – 2018 – Cinisello Balsamo, Italia
IMPIEGATA BACK OFFICE – AZIENDA #2

Import degli ordini tramite un software logistico, gestione della giacenze e delle spedizioni, assistenza clienti via email/telefono, ottimizzazione del processo di delivery attraverso analisi di tempi e costi.

2015 – 2017 – Parigi, Francia
ASSISTENTE UFFICIO COMMERCIALE ESTERO – AZIENDA #3

Preparazione delle offerte commerciali a supporto del Responsabile Commerciale, gestione degli ordini, assistenza dei clienti esteri, gestione del processo di fatturazione e di spedizione.

2013 – 2014 – Cergy, Francia
ADDETTA AL CUSTOMER CARE – AZIENDA #4

Attività telefonica inbound/ outbound, gestione casella di posta dedicata alla clientela, gestione delle problematiche dei clienti, monitoraggio del credito in costante contatto con la divisione Finance, reportistica periodica e utilizzo gestionale.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 – 2008 – Parigi, Francia
LAUREA BREVE COMMERCIO INTERNAZIONALE – IUT Paris Descartes

2005 – 2007 – Parigi, Francia
BREVETTO TECNICO SUPERIORE COMMERCIO INTERNAZIONALE – Liceo Jean Lurçat

2004 – 2004 – Parigi, Francia
DIPLOMA DI MATURITÀ COMMERCIO – Liceo Jean Lurçat

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: FRANCESE

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
ITALIANO	C1	C1	C1	C1	C1
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.